

# **Participatie – Meerjarenplanning 2014 - 2019**

## **Inleiding**

Participatie en inspraak vormen een belangrijk sluitstuk bij de bepaling van het meerjarenplan 2014-2019. Meer bepaald verplicht artikel 6,4° uitdrukkelijk dat de sectorale decreten een bepaling moeten opnemen die de lokale besturen verplicht om aan te tonen dat lokale belanghebbenden en/of adviesraden betrokken zijn geweest bij de opmaak van de strategische meerjarenplanning.

Maar enkel voor de beleidsdomeinen ontwikkelingssamenwerking, jeugd, sport, cultuur en flankerend onderwijsbeleid moet deze inspraak georganiseerd worden via een adviesraad. Voor de andere beleidsdomeinen zijn geen vereisten opgelegd, maar moet het lokaal bestuur wel aantonen dat de lokale belanghebbende betrokken werd.

Eens de volledige meerjarenplanning gefinaliseerd is, dient een finale participatieronde ingelast te worden.

## **Methodiek – Ronde tafelgesprekken**

In gemeente De Haan is geopteerd om participatie en inspraak te organiseren aan de hand van rondetafelgesprekken met een afvaardiging vanuit de lokale adviesraden rond belangrijke thema's die zijn opgenomen in de ontwerpbeleidsdoelstellingen.

De participatie-oefening bestond uit :

- Een brainstormsessie waar de participanten de positieve aspecten en negatieve aspecten van de gemeente aan het licht brengen.
- Een rondetafelgesprek per thema (Algemeen bestuur/Vrije tijd/Welzijn/omgeving).
- Een terugkoppelingsmoment over alle thema's heen.

In bijlage is het resultaat van de oefening opgenomen.

## **Methodiek – Adviesraden**

Het ontwerp en de finale versie van het meerjarenplan werden voorgelegd aan de volgende adviesraden : de cultuurraad, de jeugdraad en de sportraad. Deze informatie werd waar opportuun verder verwerkt in de meerjarenplanning. Per adviesraad werd een concrete terugkoppeling voorzien.

In bijlage is het resultaat van de oefening opgenomen.

**Bijlagen :**

- **Verslag post-it sessie**
- **Verslagen clusterdiscussie**
- **Verslagen consultatie adviesraden**

# Gemeente De Haan – Inspraakavond 05/11/2013

## Verslag post-it sessie

### 1. wat zijn positieve aspecten, welke aspecten dienen zeker aandacht te krijgen in de gemeente?

#### 1. Algemeen

- Goede service gemeentehuis.

#### 2. Vrije Tijd

- Goede ondersteuning bij opstart nieuwe (sport)vereniging.
- Veel wandel, fiets en ruitervoorzieningen.
- Groot aanbod aan vrije tijd.
- Verbetering van de jeugdlokalen.
- Veel voorzieningen handel en sport.

#### 3. Welzijn

/

#### 4. Omgeving

- Herbestrating Waterkasteellaan is positief.
- Vuilnisbakken aan de dijk en in de stationsstraat.
- Aangename woonomgeving.
- Groene, propere gemeente.
- Huisvuilophaling = verbeterd.

## 2. wat zijn negatieve aspecten in de gemeente?

### 1. Algemeen

- Mogelijkheid : verhogen belasting tweedeverblijvers (appartementen) om de ecologische voetafdruk te beperken.
- Onthaal: betere communicatie gemeentehuis.
- Communicatie met de burger.-

### 2. Vrije Tijd

- 1 zwembad volstaat (sluiting sparrenduin).
- Geen zekerheid bieden qua accommodaties van de verenigingen (Mogelijke verhuis en trage aanpassingen).
- Weinig ondersteuning voor fuifzaal/fuiven (locatie/geluidsoverlast/einduren/...).

### 3. Welzijn

- Seniorenwerking. De seniorenadviesraad is niet samengekomen dit jaar.
- Te weinig acties om De Haan bewoonbaar te houden voor jonge gezinnen /jongeren.
- Woongelegdenheid voor (Haanse) jongeren.

### 4. Omgeving

- Verkeersveiligheid van de fietspaden (gebrek en gebreken).
- Meer vuilnisbakken (x2).
- Moeilijke openbaarvervoersverbinding naar Brugge.
- Onvoldoende laatavondfrequentie tram.
- Afsluiten straat zonder verwittiging en zonder bewegwijzering.
- Wijkagentwerking.
- Meer fietspaden.
- Geen hoogstaande overheidsinfrastructuur.
- Uniformiteit strandkabines.

- Leegstand winkels.
- Verloedering/sluiting hoek Leopoldsplein/zeedijk.
- Wegomlegging door afsluiting tramoverweg is overmaats.
- Te fel verlichte gewestwegen in de duinen.
- Verkeershinder door wegomlegging beperken door striktere planning.
- Te weinig uitbating zeedijk/strand.

## CLUSTERDISCUSSIE

### OMGEVING & ALGEMEEN BESTUUR

#### **1. Via welke communicatiekanalen wil u informatie krijgen en geven over het beleid en de diensten?**

- website gemeente: reageren via website: meldingskaart, digitale signaalkaarten → daarna e-loket
- informatiekrant: meer dan 4 per jaar

mogelijkheid krijgen om als burger via de website informatie te krijgen en door te geven

#### **2. Welke initiatieven kunnen de toegankelijkheid volgens u verhogen?**

- infokantoor in toerisme, gemeentehuis, bibliotheek = goede zaak → beter communiceren naar de burger dan ze hier info kunnen vragen
- mogelijkheid krijgen dat je niet enkel in de voormiddag dat je naar het gemeentehuis kan gaan → zeker als je in de deelgemeenten woont is dit moeilijk
- telefonische bereikbaarheid is goed + avonddienst is goed
- vraag naar wisselende openingsuren, woensdagnamiddag ook open zijn en dit voor loketdiensten zou een meerwaarde voor de burger zijn
- toegankelijkheid: niet elke dag nodig, ook op een namiddag (woensdagnamiddag), avond en dit spreiden in de week.
- bejaarden: krijgen nu bezoek aan huis → = positief
- website up to date houden → digitale ontsluiten is het belangrijkste
- waarom wordt de website van de gemeente niet bekeken: mensen zijn lui, je kijkt enkel wanneer er een probleem is → oplossing: vermelden in het infoblad wat er op de website staat.
- digitale nieuwsbrief
- emailadres vragen van de burgers die contact opnemen met de gemeente → dit in de databank zetten.
- digitaal bord meer gebruiken om info door te geven → zeker voor mensen die geen internet hebben
- ook vraag naar een digitaal bord in de Vosseslag
- digitaal versturen van het infoblad indien de burger dit vraagt

gemeente moet meer info versturen (digitale nieuwsbrief) ipv publiceren

flexibele openingsuren van de gemeente: tijdens de dag (voor- en namiddag) en geen extra avond

### 3. Op welke activiteiten kan de gemeente besparen (efficiëntieverhoging/samenwerking/afschaffing)?

- geen nieuwjaarsdrink voor de gemeente
- door de ambtenaren geen kaartjes meer laten schrijven voor schepenen
- geen premies meer voor 50 jaar getrouwd
- schaalvergroting: nieuwe fusie van gemeenten
- communicatie tussen de diensten zodat geen foutieve info, facturen wordt opgestuurd
- badgesysteem voor het personeel zodat iedereen zijn uren werkt: prikklok
- dubbel doorgeven van drukwerk → geen drukwerk meer op naam + digitaal verdelen van het drukwerk naar de leden (vb. cultuurraad)
- kerstverlichting: moet dit gehoord worden?
- besparen op personeel → mensen dumpen?
- Subsidiejager zou meer centen opbrengen voor de gemeente

dubbel drukwerk vermijden: geen drukwerk meer op naam + digitaal verdelen van het drukwerk  
subsidiejager

### 4. Welke initiatieven kunnen de lokale economie sterker maken?

- de duur van wegomlegging drastisch verminderen
- parkeermogelijkheden in Wenduine is een probleem → toeristen en inwoners van Blankenberge zetten hun auto in Wenduine en dit ten koste van de inwoners/toeristen van Wenduine
- bewoners een bewonerskaart geven
- verhoging van de belasting op de 2<sup>de</sup> verblijvers → 2<sup>de</sup> verblijvers gaan de lokale economie niet stimuleren.
- enkel campingbewoners verbruiken in de horeca
- verplichten dat bij elk nieuw appartement er voor elke woongelegenheden een parking is. Je kan als bestuur de verkoop van de wooneenheid niet koppelen aan de garage. De boete afschaffen
- randparking werkt niet: mensen willen parkeren voor de winkel
- verkeersvrij maken van een winkelstraat
- taxen op leegstand (handelszaken) → gevolg: prijs van de huurovereenkomst gaat naar beneden of de eigenaar verkoopt het pand
- in de basisakte opleggen dat op het gelijkvloers een handelszaak komt
- voor jonge starters: een tussenkomst ovv starters/ondersteuningspremie + ondersteuning bij administratie → dit vermelden op de affiches van lege handelspanden
- elke nieuwe starter vermelden in de infokrant
- promotie maken voor jonge starters: hulp + communicatie

verplichten dat elke bouwheer van een appartement voor elke wooneenheid een parkeerplaats is en de boete afschaffen

taxen op leegstand van handelszaken heffen

jonge starters financieel + administratief helpen + communicatie in het infoblad

##### **5. Wat zijn volgens u de knelpunten op het grondgebied op vlak van verkeersveiligheid en hoe kunnen we dit aanpakken?**

- weg naar de school (Nieuwe Steenweg) moet beter
- meer politiecontrole
- Nieuwe Steenweg: ofwel breed fietspad en geen parkeerstrook ofwel omgekeerd → probleem is dat de Nieuwe Steenweg te smal is
- fietspaden op schooltrajecten verbeteren
- Stationsstraat: gevaarlijk voor fietsers → oplossen: fietsen in het midden van de straat
- Fietspad op de Grotestraat naar Nieuwmunster is bar slecht: fietspad wordt gerealiseerd
- Neptunuslaan en Rijksweg: zichtbaarheid = nul → reclamebord Decaux moet weg

fietspaden op schoolroutes verbeteren en veilig maken

##### **6. Wat zijn uw bevindingen over het wandel- en fietsbeleid?**

- Bos: wandelen → probleem van fietsers die je van de weg rijden
- ruiterspaden in het bos zijn goed: ze hinderen niet meer de wandelaars
- zichtbaarheid van verkeersborden: gehinderd door takken van bomen → snoeien van bomen
- onderhoud van OV-palen: snoeien van de begroeiing
- Zone 30 bord in de Grotestraat: te klein en gaat verloren in de massa's borden in de omgeving → = visuele vervuiling
- onderhoud verkeersborden: tijdig vervangen als ze onleesbaar zijn of begroeiing ze onleesbaar maken
- Kruispunt thv de tramhalte Wenduine centrum: dubbel voor het licht staan → kruispunt is onduidelijk
- Realisatie van het project 'trage wegen'
- voetpaden die bij heraanleg door de bouwheren niet mooi worden herlegd → opvolging van heraanleg van voet- en fietspaden na wegeniswerken
- toegang van de stranden: zandvrij maken, ook buiten het seizoen
- toegang tot het strand voor mindervaliden
- op de website: mogelijkheden voor mindervaliden vermelden



realisatie van de trage wegen

opvolging van heraanleg van voet- en fietspaden na wegeniswerken

verkeersborden en OV-palen 'proper' houden: begroeiing verwijderen + tijdig vervangen als ze versleten zijn

strandtoegang buiten het seizoen zandvrij houden

#### **7. Hoe kunnen we samenwerken om van De Haan een blijvende propere gemeente te maken?**

- De Haan is proper
- Te weinig vuilnisbakken
- probleem: sluikstort → burgerwacht voor sociale controle = GAS-ambtenaar
- controle van de politie op hondendrollen
- GAS-boetes invoeren voor hondenpoep, sluikstort → beperkt gebruik

GAS-boetes in beperkte mate: hondenpoep en sluitstorten

#### **4 kernwoorden**

1. digitalisering – informatisering
2. leegstandsbelasting + 2<sup>de</sup> verblijftax verhogen + startersbegeleiding voor jonge starters
3. zichtbaarheid: onderhoud verkeersborden, onderhoud OV-palen, betere fietspaden
4. GAS-boetes: beperkt

## CLUSTERDISCUSSIE

### WELZIJN

#### **1. Wat zijn je ervaringen over kinderopvang in de gemeente en hoe zou dit moeten evolueren?**

De deelnemers hebben hier zelf weinig/geen ervaring mee.

Ingrid Wouters (dienst jeugd) laat weten dat de gemeente over talrijke (nieuwe) opvangplaatsen beschikt (Zeepiraatjes, 3 Biggetjes, Hartendiefjes, Duinvosjes). Ook De Mallemolen en 't Pling vangen kinderen op. De ouders kunnen beroep doen op hun ziekenfonds alsook via hun belastingaangifte voor een gedeeltelijke terugbetaling van de opvangkosten. Gezien veel ouders hiervan niet op de hoogte zijn, dient de communicatie naar hen toe te verbeteren.

#### **2. Bent u tevreden over de onderwijsmogelijkheden in De Haan?**

De deelnemers zijn tevreden over het aanbod aan scholen in onze gemeente. Tevens zijn alle scholen vlot bereikbaar (ook de Grotestraat wordt binnenkort heraangelegd). Negatief is het leerlingenaantal dat in alle scholen daalt, alsook het gebrek aan middelbaar onderwijs.

Uiteraard komt het al snel op een mogelijke reden omtrent het dalende leerlingenaantal: het tekort aan jonge gezinnen die hier kunnen blijven wonen. Sociale woningprojecten, betaalbaar wonen voor jonge gezinnen zou hier een oplossing kunnen bieden. Ook De Haan als grijze gemeente komt hier aan bod: rust ok, maar laat ons geen Bokrijk worden.

#### **3. Op welke activiteiten kan de gemeente besparen?**

Voorstel: minder scholen lager onderwijs en investeren in middelbaar onderwijs.

De deelnemers vinden het moeilijk een compromis te vinden als het over besparingen gaat (vb. minder openbare werken = klachten van de burger over de staat van de wegen).

#### **4. Zijn er verdere initiatieven mogelijk om overlast in de gemeente verder te beperken?**

In Harendijke zorgen verschillende activiteiten (van Blankenberge) voor geluidsoverlast in de zomermaanden.

Positief is de dalende overlast van de campings.

In de gemeente zijn er voor tieners beperkte uitgaansmogelijkheden (enkel café's), en dus weinig of zelf geen overlast.

De deelnemers vinden het erg belangrijk dat De Haan geen Bokrijk wordt!

Deelnemers merken op dat De Haan vergrijsst, en zelf in de toeristische sector dat we de groep met 15-16 jarigen niet bereiken. Er moet meer pit komen, verjongen. En ja dat kan tegen de borst stoten van grijze –oudere – inwoners die hier komen voor de rust, maar daar moet het beleid keuzes maken.

## **VRIJE TIJD**

### **1. Hoe kan de gemeente de individuele vrijetijdsbeoefenaar gericht ondersteunen?**

Via scholen (aanbieden van 10-beurtenkaarten).

Kristin (dienst vrije tijd) laat weten dat de gemeente ingetekend heeft op de UIT-krant. Toeristen/inwoners kunnen binnenkort de website <http://www.uitinvlaanderen.be> raadplegen voor activiteiten in onze gemeente. 2-Maandelijks zal deze krant ook in alle brievenbussen verdeeld worden en zal deze verdeeld worden via de toeristische kantoren. Voorstel: ook bij de bakkers deze kranten verdelen. De dienst toerisme behoudt wel hun toeristische agenda in de maanden juli & augustus.

### **2. Hoe kunnen wij kansengroepen leiden naar het vrijetijdsaanbod?**

Eerst en vooral dient men na te gaan bij wie deze mensen gekend zijn: het OCMW.

Ook hier ontbreekt het aan communicatie: velen weten niet waarvoor men bij het OCMW terecht kan.

De betrokken diensten (gemeentelijke diensten, sportclubs, leraren,...) moeten de gepaste info doorgeven en zelf initiatief nemen (drempelverlaging!). Het is dus van uiterst belang dat de betrokken diensten signalen (vb. van kansarmoede) herkennen.

### **3. Op welke activiteiten kan de gemeente besparen?**

De deelnemers stellen het bestuur voor om niet te besparen op activiteiten, en deze zelfs verder uit te breiden.

### **4. Wat zou een originele activiteit zijn die de gemeente kan ontwikkelen?**

Trammelant 'opfrissen'. De spiegeltent is bijvoorbeeld een prachtig initiatief waar meer reclame voor gemaakt zou moeten worden.

De 'put' voor de Zeedijk (Leon Ide plein) gebruiken voor evenementen, pop-up stores.

Het strand moet opgewaarderd worden! (Raamverkoop, avondoptredens,...) Echter niet hypercommercieel!

Iemand merkt op dat er naar de activiteiten in de zomer zelden mensen uit De Haan komen, alleen maar toeristen. Vraag naar betrokkenheid. Antwoord: ook veel zelfstandigen, werken net in die periode.

Ook de dijk mist terrassen, wat meer actie op de dijk (bv avondmarkten) zou welkom zijn. Nu is de dijk 's avonds "doods", zelf in de zomer. Dit kan samen met actiever strandleven.

Samenvattend is een groot deel van de tijd besteed aan communicatie (in alle vormen, in alle thema's); kwamen in verschillende vragen ook de opmerkingen en de schrik van de vergrijzing naar voor; en zijn een aantal deelnemers voorstander van een actiever strandleven (het strand meer uitbuiten dan uitbaten)